

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Интернет-магазин «I-SALES GRAND» или сокращенно «ISALESGRAND», расположенный на доменном имени www.grandholding.ru Общества с ограниченной ответственностью «ГрандХолдинг», в лице Генерального директора Кириченко К.И., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже Товара дистанционным способом.

1.ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1.Публичная оферта (далее – «Оферта») - публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее - «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения.

1.2. Товар – объект материального мира, относящийся к категории «промышленные комплектующие универсального спектра», не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте.

1.3.Заказ Товара на сайте Интернет-магазина – позиции указанные Покупателем из ассортимента Товара, предложенного к продаже, при оформлении заявки на приобретение Товара на сайте Интернет-магазина или через Оператора.

2.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1.Заказ Покупателем Товара, размещенного на сайте Интернет-магазина означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Оферты.

2.2.Администрация сайта Интернет-магазина имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Покупателя.

2.3.Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на сайте Интернет-магазина.

2.4.Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о Товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах Товара, месте изготовления, а также информацию о гарантийном сроке и сроке годности Товара. Данная информация может не содержаться в карточке товара и предоставляется Покупателю по дополнительному запросу.

2.5. Покупатель подтверждает своё согласие с положениями настоящего Соглашения нажатием кнопки «Принять Пользовательское Соглашение» при нажатии кнопки оформления/подтверждения Заказа на сайте.

3.ОПЛАТА ТОВАРА

3.1.Цена на каждую позицию Товара указана на сайте Интернет-магазина в российских рублях.

3.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Товара.

3.3.В случае изменения цены на заказанный Товар Продавец обязуется в течение 2 (двух) дней проинформировать Покупателя об изменении цены Товара.

3.4.Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ на приобретение Товара, если цена изменена Продавцом после оформления Заказа.

3.5.Изменение Продавцом цены на оплаченный Покупателем Товар не допускается.

3.6.Продавец указывает стоимость доставки Товара на сайте Интернет-магазина либо сообщает Покупателю при оформлении заказа Оператором.

3.7.Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента поступления Продавцом денежных средств.

3.8.Расчеты между Продавцом и Покупателем за Товар производятся способами, указанными на сайте Интернет-магазина.

3.9. При оплате заказа платежной картой ввод реквизитов карты происходит в системе электронных платежей ПАО АКБ «Авангард», который прошел сертификацию в платежных системах Visa Inc. и MasterCard Worldwide на совершение операций с аутентификацией 3-D Secure. Представленные Вами данные полностью защищены в рамках стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (Payment Card Industry Data Security Standard) и никто, включая наш интернет-магазин, не может их получить.

3.10. Оплата Товара считается произведенной с момента успешного завершения операции по карте или поступления денежных средств на расчетный счет Продавца при безналичном способе платежа.

3.11. Факт оплаты Заказа подтверждается направлением Покупателем письма по электронной почте. В случае неполучения Покупателем письма, отправленного на адрес электронной почты Покупатель должен связаться с Продавцом для получения подтверждения об оплате Заказа в течение 1 (одного) календарного дня с момента оплаты.

3.12. При получении Продавцом подтверждения о недоставке Покупателю письма, отправленного на адрес электронной почты, Заказ будет считаться неподтвержденным и денежные средства будут возвращены на карту, с которой производилась оплата.

3.13. При предоплате Товар под Заказ до момента зачисления денежных средств Покупателя на расчетный счет Продавца не резервируется. Продавец не может гарантировать доступность Товара на складе в количестве, указанном в момент оформления Заказа, как следствие, могут увеличиться сроки обработки Заказа.

3.14.. В случае необходимости осуществления возврата денежных средств Продавцом Покупателю для осуществления возврата денежных средств Покупателю следует подать соответствующее заявление по электронной почте либо на почтовый адрес Продавца, указав реквизиты банковского счета, на который Продавец перечислит возвращаемые денежные средства (в случае оплаты Заказа по банковской карте возврат производится на карту).

3.15. Заказ, продажа и отпуск товара осуществляется только после внесения Покупателем предоплаты в размере 100% в соответствии с Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденным Постановлением Правительства РФ №55 от 19.01.1998.

4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

4.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Оператора по телефону +7 (495) 66-808-76 или через сервис сайта Интернет-магазина.

4.2. При регистрации на сайте Интернет-магазина Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию:

4.2.1. фамилия, имя, отчество Покупателя или указанного им лица (получателя);

4.2.2. адрес, по которому следует доставить Товар (если доставка до адреса Покупателя);

4.2.3. адрес электронной почты;

4.2.4. контактный телефон

4.2.5. иные данные необходимые для осуществления заказа

4.3. Наименование, количество, ассортимент, артикул, цена выбранного Покупателем Товара указываются в корзине Покупателя на сайте Интернет-магазина.

4.4. Если Продавцу необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Покупателя. В случае не предоставления необходимой информации Покупателем, Продавец не несет ответственности за выбранный Покупателем Товар.

4.5. При оформлении Заказа через Оператора (п. 4.1. настоящей Оферты) Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 4.2. настоящей Оферты.

4.6. Принятие Покупателем условий настоящей Оферты осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на сайте Интернет-магазина или при оформлении Заказа через Оператора. После оформления Заказа через Оператора данные о Покупателе регистрируются в базе данных Продавца. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 4.2. настоящей Оферты.

4.7. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

4.8. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

4.9. Договор купли-продажи дистанционным способом между Продавцом и Покупателем считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара.

4.10. В случае отсутствия заказанных Товаров на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя, и уведомить об этом Покупателя путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при формировании Покупателем Заказа.

4.11. Заказ считается исполненным в момент фактической передачи Товаров, входящих в состав заказа Покупателя.

4.12. Продавец вправе отказать в заключении договора и оформлении Заказа, если у Покупателя уже оформлены и не оплачены другие Заказы.

4.13. В случае если срок исполнения Заказа не указан или не оговорен при оформлении заказа, по умолчанию принимается срок 30 (тридцать) календарных дней, без учета времени необходимого на доставку Заказа выбранным способом.

4.14. В случае ненадлежащего исполнения Заказа по вине Продавца повторная доставка Заказа осуществляется бесплатно, либо Заказ может быть аннулирован по требованию Покупателя с последующим возвратом денежных средств на банковскую карту или счет Покупателя в зависимости от способа оплаты.

5. ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ

5.1. Продавец оказывает Покупателю услуги по доставке Товара одним из способов указанных на сайте Интернет-магазина.

5.2. Если Договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее – Договор) заключен с условием о доставке Товара Покупателю, Продавец обязан в установленный Договором срок доставить Товар в место, указанное Покупателем, а если

место доставки Товара Покупателем не указано, то по месту его жительства или регистрации.

5.3. Место доставки Товара Покупатель указывает при оформлении Заказа на приобретение Товара.

5.4. Срок доставки Товара Покупателю состоит из срока обработки заказа и срока доставки.

5.5. Доставленный Товар передается Покупателю, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение Договора или оформление доставки Товара.

5.6. Информация о Товаре доводится до сведения Покупателя в технической документации, прилагаемой к Товару, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров.

5.7. Сведения об обязательном подтверждении соответствия Товара представляются в порядке и способами, которые установлены законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и включают в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей.

5.8. В случае если срок доставки Заказа не указан или не оговорен при оформлении заказа, по умолчанию принимается срок 30 (тридцать) календарных дней.

6. ВОЗВРАТ ТОВАРА

6.1. Возврат и обмен Товара осуществляется в соответствии с законодательством РФ

6.2. В течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения Товара Покупатель вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, размеру или комплектации.

6.3. Покупатель не вправе требовать возврата или обмена Товаров надлежащего качества, указанные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.

6.4. Покупатель компенсирует Продавцу необходимые транспортные расходы, понесенные в связи с организацией обмена или возврата Товара.

6.5. В соответствии с п. 4, ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до момента исполнения Заказа.

6.6. В случае доставки Продавцом Товара ненадлежащего качества Покупатель обязуется предоставить Товар в офис Продавца в максимально короткие сроки для осуществления проверки качества Товара.

6.7. Возврат Товара ненадлежащего качества возможен в течение срока гарантийного обслуживания при условии обязательного предоставления заключения технической экспертизы Службой гарантийного ремонта или независимой экспертизы.

6.8. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения Товара в том случае, если Товар не был в употреблении, сохранены упаковка, товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также отгрузочные документы и/или чеки об оплате товара, если таковые имеются.

6.9. Для возврата Товара надлежащего качества Покупатель направляет заявление с копиями документов, подтверждающих факт покупки в интернет-магазине «I-SALES GRAND», по почте, по электронной почте info@grandholding.ru или непосредственно в Офис Продавца. Продавец принимает заявление к рассмотрению в течение 5 рабочих дней согласовывает с Покупателем условия возврата товара. Продавец вправе отказать в возврате Товара, если выяснится, что товар был в эксплуатации, и/или имеет механические повреждения (трещины, царапины, сколы, отсутствие упаковки и т.д.).

6.10. Возврат Товара осуществляется за счет Покупателя и организуется им самостоятельно.

6.11. При возврате товара Покупатель обязан компенсировать продавцу все расходы, связанные с доставкой возвращаемого товара.

6.12. В случае корректной оформленной процедуры возврата продавец возвращает уплаченные за товар денежные средства в течение 10 рабочих дней с момента поступления заявления Покупателя на счёт, указанный в заявлении.

6.13. При оплате платежной картой денежные средства возврат оформляется на карту, с которой была произведена оплата Заказа.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

7.2. Стороны несут ответственность за исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством РФ.

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием таких непреодолимых обстоятельств как: война или военные действия, землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия, акты или действия органов государственной власти, изменение таможенных правил, ограничения импорта и экспорта, возникших независимо от воли Сторон после заключения настоящего

Договора. Сторона, которая не может исполнить своих обязательств, незамедлительно извещает об этом другую Сторону и предоставляет документы, подтверждающие наличие таких обстоятельств, выданные уполномоченными на то органами.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться в ООО «ГрандХолдинг» по телефону 7 (495) 66-808-76 или по электронной почте info@grandholding.ru .

8.2. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по Договору или в связи с этим, путем переговоров.

8.3. В случае если Стороны не пришли к соглашению, все споры подлежат рассмотрению в соответствии с процедурой, предусмотренной законодательством РФ.

9. ФОРС-МАЖОР

Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства Непреодолимой Силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, военные действия и т.д.

10. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Продавец:

ООО «ГрандХолдинг»

Тел./ E-mail: +7 (495) 66-808-76 / info@grandholding.ru

Адрес:

109387, Москва, ул.Люблинская, 40, пом IV комн.1д

Банковские реквизиты:

р/с 40702810900120031092 в ПАО АКБ «Авангард» к/с 3010181000000000201 в ОПЕРУ Москва БИК 044525201 ОКПО 29304028

Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вы вправе отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Продавцом, и не совершать действий, указанный в п. 2.1. настоящей Оферты.